Q. 使用 Windows 10 作業系統，經過 2017 年 10 月的” Fall Creators Update 版本 1709” 或 2018 年 4 月的” Creators Update 版本 1803” 作業系統更新後使用 Epson 驅動程式列印可能會有以下問題？

a. 列印過程中無法取得印表機狀態

b. 無法取消列印

A. 經過作業系統”Creators Update”更新後無法取得印表機狀態或是無法取消列印。

原因：在作業系統經由”Creators Update”升級更新過程中，由於印表機驅動程式組態元件更新異動，會把”啟用雙向支援功能”關閉。

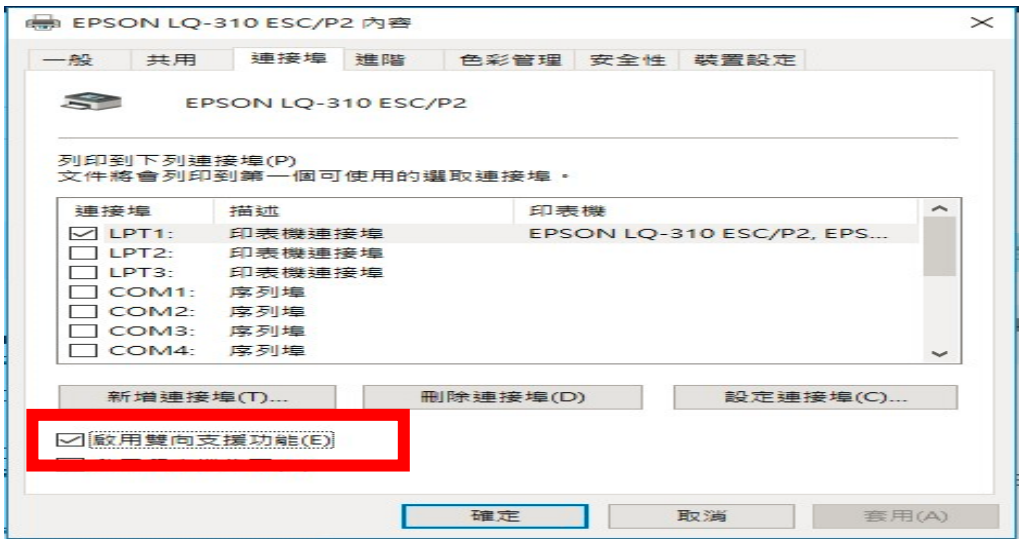
解決方法如下兩種方式(擇一進行)：

(一)請依照下列圖示處理，

1.先把列印工作取消。

2.確認取消後，勾選「啟用雙向支援功能」。

3.再送出列印。



(二) Epson 印表機驅動程式移除重新安裝。